

Beendigung von Stromlieferverträgen

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

heute kommen wir leider mit einer unerfreulichen Nachricht auf Sie zu. Aufgrund der historisch einmaligen Preisentwicklung im Strommarkt sahen wir uns zu unserem ausdrücklichen Bedauern gezwungen, alle Stromlieferverträge mit Ablauf des 21.12.2021 zu beenden. Ab dem 22.12.2021 übernimmt der örtliche Ersatzversorger automatisch und ohne Unterbrechung Ihre Stromversorgung.

Aufgrund der Feiertage zum Ende des Jahres und der aktuellen Pandemiesituation erreicht Sie ein persönlich an Sie gerichtetes Schreiben trotz unserem größten Bemühen aus technischen Gründen möglicherweise erst nach dem Ende der Strombelieferung und nach einer Benachrichtigung durch den zuständigen Ersatzversorger. Dafür bitten wir um Entschuldigung.

Wie Sie der Berichterstattung in den Medien entnehmen konnten, sind wir seit einigen Wochen mit einer nie dagewesenen Preisexplosion an den europäischen Energiehandelsplätzen konfrontiert, deren Ursachen in einem außergewöhnlichen Zusammentreffen verschiedener Faktoren zu sehen sind.

Zuletzt hat sich der Strompreis für Lieferungen in der kommenden Winterzeit auf den Beschaffungsmärkten in der Spitze um mehr als 400% erhöht.

Diese Ereignisse und ihre Folgen suchen in ihrer Gesamtwirkung in den vergangenen Jahrzehnten ihresgleichen und sind daher nicht vorzusehen gewesen.

Wir bitten um Ihr Verständnis für diese Entscheidung, die uns sehr schmerzlich ist. Wir gehen auf Basis dieser Entscheidung davon aus, die mit Ihnen bestehende Kundenbeziehung sachgerecht und auch in Ihrem Interesse abwickeln zu können. So werden wir im Rahmen der Endabrechnung Ihnen zustehende Guthaben sowie auch (zeitanteilig) Neukundenboni an Sie auszahlen.

Weitere Informationen, zum Beispiel zu Zählerständen und zur Abrechnung erhalten Sie unter dem Link [Häufige Fragen und Antworten \(FAQ\)](#).

Bitte haben Sie Verständnis, dass eine Anfrage im Kundenservice aktuell nur mit Verzögerung von uns bearbeitet werden kann. Alle Kontaktdaten haben wir auf dieser Seite für Sie bereitgestellt.

Wir bedauern diese Mitteilung außerordentlich.

Ihre
Stromio GmbH

Service-Links für Zählerstand, Login Kundenportal und Kundenservice

0



**Service-Links
für Kunden der Marke
Grünwelt Energie**

(kundenservice-gw.html)



**Service-Links
für Kunden der Marke
Stromio**

(kundenservice-stromio.html) ()

0
0

0
Häufige Fragen

0

0

0

0

Warum habe ich eine Kündigung erhalten? +

Kann es zu einer Stromunterbrechung kommen? +

Muss ich mir einen neuen Stromlieferanten suchen? +

Wann erhalte ich meine Schlussrechnung? +

Bis wann und wie muss ich meinen Zählerstand übermitteln? +

Was passiert mit meinem Guthaben / Neukundenbonus? +

Werden noch Abschläge von meinem Konto eingezogen oder zur Zahlung fällig? +

Wie lange habe ich Zugriff auf mein Kundenportal? +

[Impressum \(impressum.html\)](#) [Datenschutz \(datenschutz.html\)](#) [AGB \(agb.html\)](#)